

# Ασφάλιση Κατοικίας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν **Ασφάλιση Κατοικίας INTERAMERICAN HOME CONTENT**

**Εταιρία:** INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Η Εταιρία είναι εγγεγραμμένη στην Ελλάδα και έχει ιδρύσει υποκατάστημα στην Κύπρο (με διεύθυνση στην οδό Γρίβα Διγενή 42-44, 1080, Λευκωσία και Αριθμό Εγγραφής, ως αλλοδαπή εταιρία, στο μητρώο του Εφόρου Εταιριών ΑΕ 3036) μέσω του οποίου παρέχει το προϊόν αυτό. Εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος και, αναφορικά με ορισμένα ζητήματα που σχετίζονται με το υποκατάστημά της στην Κύπρο, από τον Έφορο Ασφαλίσεων Κύπρου. **Γ.Ε.Μ.Η.:** 000305801000.

Αυτό το έγγραφο περιλαμβάνει σύνοψη των σημαντικών πληροφοριών του ασφαλιστικού προϊόντος αυτού. Πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες σε σχέση με το ασφαλιστικό προϊόν παρέχονται στα προσυμβατικά έγγραφα (όπως το ενημερωτικό έντυπο και το βιβλίο με τους όρους ασφάλισης) τα οποία είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα [www.interamerican.com.cy/el/info/booklets](http://www.interamerican.com.cy/el/info/booklets) ή σε έντυπη μορφή αν το ζητήσετε, καθώς επίσης και στα έγγραφα του ασφαλιστηρίου σας.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Το προϊόν **INTERAMERICAN HOME CONTENT** είναι ασφάλιση περιεχομένου κατοικίας. Καλύπτει ζημιά που προκαλείται στο περιεχόμενο της κατοικίας, από τους κινδύνους που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα που έχει επιλεγεί. Το προϊόν έχει ένα πρόγραμμα, το Comprehensive Content. Οι καλύψεις που περιλαμβάνονται στο ασφαλιστήριο ισχύουν μέχρι το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο που αναγράφεται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου. Οι παρεχόμενες καλύψεις ισχύουν σωρευτικά μέχρι το σχετικό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο («Α.Κ.») εκτός στις περιπτώσεις όπου ισχύει υπο-όριο.



### Τι ασφαρίζεται;

**Το πρόγραμμα καλύψεων Comprehensive Content περιλαμβάνει τις παρακάτω καλύψεις:**

- ✓ Ζημιά από πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, καπνό.
- ✓ Ζημιά από πρόσκρουση οχήματος, πτώση αεροσκάφους, πτώση δέντρων, κλαδιών, στύλων.
- ✓ Ζημιά από έκρηξη.
- ✓ Ζημιά περιεχομένου στους κοινόκτητους χώρους από καλυπτόμενη αιτία, μέχρι 5% του Α.Κ.
- ✓ Έξοδα πυρόσβεσης και περιορισμού ζημιάς, καθαρισμού κατεδαφίσεων και αποκομιδής ερειπίων μέχρι 5% του Α.Κ.
- ✓ Ζημιά από στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές.
- ✓ Ζημιά από καιρικά φαινόμενα (πλημμύρα, καταιγίδα, χ αλαζόπτωση & θύελλα).
- ✓ Ζημιά από διαρροή ή θραύση σωληνώσεων και έξοδα διερεύνησης της ζημιάς και αποκατάστασης μέχρι €1.000.
- ✓ Αστική ευθύνη έναντι τρίτων συνέπεια πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας, καταιγίδας, θύελλας, μέχρι 50% του σχετικού Α.Κ. αναφορικά με ζημιές σε κτίριο και 50% του σχετικού Α.Κ. αναφορικά με ζημιές σε περιεχόμενο.
- ✓ Αστική Ευθύνη Κατόχου έναντι τρίτων για ζημιές ή τραυματισμούς από αιτίες άλλες από τις πιο πάνω, μέχρι €25.000
- ✓ Προσωπική Αστική ευθύνη έναντι τρίτων για ζημιές ή τραυματισμούς από ατυχήματα εκτός της κατοικίας, μέχρι €5.000
- ✓ Ζημιά ή απώλεια στο περιεχόμενο (χωρίς διάρρηξη ή ληστεία).
- ✓ Ζημιές σε ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές λόγω βραχυκυκλώματος, μέχρι 3% του Α.Κ.
- ✓ Ζημιές από κακόβουλες ενέργειες.
- ✓ Ζημιές από κινδύνους άλλους από αιτίες που καλύπτονται ειδικά όταν οφείλονται σε αιφνίδιο και απρόβλεπτο γεγονός, μέχρι €5.000.
- ✓ Ζημιές από σεισμό.



### Τι δεν ασφαρίζεται;

**Γενικά** (ισχύουν για όλες τις καλύψεις):

- × Ανάλογα με το πρόγραμμα που επιλέγετε, οι καλύψεις που δεν περιλαμβάνονται σε αυτό σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην αριστερή στήλη.
- × Ζημιές στο κτίριο.

**Ζημιές, απώλειες, ευθύνη ή έξοδα που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από ή προκύπτουν σε σχέση με:**

- × Πόλεμο ή τρομοκρατικές ενέργειες.
- × Μόλυνση, ρύπανση.
- × Κατάσχεση, επίταξη, διαταγή ή καταστροφή από οποιαδήποτε αρχή.
- × Εσκεμμένη ή κακόβουλη πράξη, βαριά αμέλεια ή δόλος του
- × Ασφαλισμένου ή άλλου προσώπου που αιτείται αποζημίωση.
- × Προϋπάρχοντα σφάλματα ή ελαττώματα που ήταν ή θα έπρεπε να ήταν γνωστά.
- × Κατολίσηση ή καθίζηση του εδάφους που δεν είναι αποτέλεσμα σεισμού.
- × Φυσιολογική φθορά, παλαιότητα, σήψη.
- × Ελαττωματική κατασκευή ή σχεδιασμό, κακοτεχνία, ελλιπή συντήρηση ή χρήση λανθασμένων ή ελαττωματικών υλικών.

**Οι πιο κάτω ζημιές, απώλειες, δαπάνες και έξοδα:**

- × Δαπάνες αποκατάστασης ζημιάς, οι οποίες στοχεύουν στη βελτίωση της κατάστασης της ασφαλισμένης περιουσίας σε σχέση με την κατάσταση που βρίσκονταν πριν τη ζημιά.
- × Απώλεια ή μείωση της αξίας της ασφαλισμένης περιουσίας.
- × Έμμεση ή επακόλουθη απώλεια ή ζημιά οποιασδήποτε φύσης.
- × Έξοδα συντήρησης.
- × Ζημιές σε αντικείμενα τα οποία βρίσκονται στο ύπαιθρο.
- × Ζημιές που προκαλούνται στην κατοικία που έχει παραμείνει ακατοίκητη για περίοδο μεγαλύτερη από 90 συνεχόμενες μέρες, εκτός αν έχει ειδοποιηθεί προηγουμένως η Εταιρία και συμφωνήσει.

**Τα παρακάτω αντικείμενα:**

- × Τίτλοι, μετοχές, επιταγές, συναλλαγματικές και γενικά έγγραφα.
- × Πολύτιμα ή ημιπολύτιμα στοιχεία, νομίσματα, χρήματα, κοσμήματα, ρολόγια, συλλογές, σπάνια βιβλία, οχήματα, σκάφη και μηχανές θαλάσσης, ποδήλατα, ζώα, τρόφιμα κάθε είδους και ποτά, επιχειρηματικά αντικείμενα.

**Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;**

- ! Για ορισμένες καλύψεις, οφείλετε να πληρώσετε μέρος της ζημιάς. Όπου αυτό εφαρμόζεται υπάρχει αναφορά στον πίνακα του ασφαλιστηρίου σε «απολλαγή», όπου αναγράφεται και το σχετικό ποσό.
- ! Δεν καλύπτεται ζημιά ή απώλεια λόγω κλοπής ή ληστείας αν δεν δηλωθεί στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
- ! Σε περίπτωση που δηλώσατε στην αίτηση ασφάλισης ως εμβαδό των κυρίων χώρων της κατοικίας έκταση μικρότερης της πραγματικής, η αποζημίωση που θα καταβάλλεται θα είναι μειωμένη κατ' αναλογία.
- ! Σε περίπτωση κλυττόμενης ζημιάς στην ασφαλισμένη περιουσία, έχουμε την επιλογή να πληρώσουμε το κόστος επιδιόρθωσης ή αντικατάστασής της ή να αναλάβουμε με δικά μας έξοδα να την επιδιορθώσουμε ή αντικαταστήσουμε μέσω εργολάβων ή προμηθευτών της επιλογής μας.
- ! Εάν δεν επιδιορθώσετε ή αντικαταστήσετε την ασφαλισμένη περιουσία που έπαθε ζημιά μέσα σε έναν χρόνο από την ημερομηνία της ζημιάς, ή όπου αυτή δεν ήταν σε καλή κατάσταση εξ αρχής, η αποζημίωση που καταβάλλεται είναι στη βάση της πραγματικής αξίας της περιουσίας που έπαθε ζημιά.
- ! Ορισμένα πολυτελή αντικείμενα καλύπτονται μέχρι €2.500 ανά τεμάχιο και, σε περίπτωση κλοπής, μέχρι 30% του Α.Κ.

**Πού είμαι καλυμμένος;**

- ✓ Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει αποκλειστικά και μόνο για γεγονότα και ζημιές που συμβαίνουν στη διεύθυνση της ασφαλισμένης κατοικίας.

**Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;**

- Να απαντήσετε αληθώς τις ερωτήσεις που περιλαμβάνονται στην αίτηση ασφάλισης και γενικά να είστε ειλικρινής και να παρέχετε πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες στα πλαίσια της ασφάλισης.
- Να μας ενημερώσετε για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία που έχουν δηλωθεί στην αίτηση ασφάλισης, οποιαδήποτε άλλη αλλαγή που μπορεί να επηρεάσει την ασφάλιση ή στιδήποτε που μπορεί να αυξήσει την πιθανότητα ζημιάς (π.χ. αλλαγές στην κατοικία ή τη χρήση ή ιδιοκτησία της, αν η κατοικία πρόκειται να μείνει ακατοίκητη για περίοδο μεγαλύτερη από ενενήντα συνεχόμενες μέρες).
- Να πληρώνετε έγκαιρα το ασφάλιστρο του ασφαλιστηρίου σας.
- Να λαμβάνετε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία της ασφαλισμένης περιουσίας από ζημιά και να τη διατηρείτε σε καλή κατάσταση.

**Σε περίπτωση ζημιάς:**

- Να μας ενημερώσετε για το περιστατικό και υποβάλλετε την σχετική δήλωση ζημιάς το συντομότερο πρακτικά δυνατό.
- Να μην προβείτε σε καμία αλλαγή του χώρου της κατοικίας ή σε επισκευή της ζημιάς χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να ενημερώσετε τις αρμόδιες Αρχές αναφορικά με ζημιά που προκαλείται από πυρκαγιά, κλοπή ή κακόβουλη πράξη.
- Να αποφύγετε οποιαδήποτε ενέργεια που ενδέχεται να προκαλέσει την αύξηση της ζημιάς.
- Να κρατήσετε τα τιμολόγια ή τις αποδείξεις για τα έξοδα των επισκευών.
- Να παρέχετε κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια που εύλογα ζητείται από εμάς.
- Να συνεργάζεστε μαζί μας στα πλαίσια της διαχείρισης απαιτήσεων ή νομικών διαδικασιών.

**Πότε και πώς πληρώνω;**

Το ασφάλιστρο είναι προπληρωτέο εφάπαξ με την έκδοση του ασφαλιστηρίου ή, σε περίπτωση που συμφωνηθεί ειδικά, σε δόσεις, με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα (με ή χωρίς πάγια εντολή).

**Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;**

Η κάλυψη έχει διάρκεια 12 μηνών. Η ημερομηνία και ώρα έναρξης της ασφάλισης, καθώς επίσης και η ημερομηνία και ώρα λήξης, θα αναγράφονται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου σας.

**Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;**

Εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, μπορείτε να υπαναχωρήσετε από αυτό με γραπτή ειδοποίηση προς την Εταιρία που αποστέλλεται μέσω e-mail ή ταχυδρομικώς. Σε αυτήν την περίπτωση, τα ασφάλιστρα που πληρώσατε επιστρέφονται στο σύνολό τους, εκτός αν έχει καταβληθεί οποιαδήποτε αποζημίωση ή έχει υποβληθεί οποιαδήποτε αίτηση. Μετά την περίοδο αυτή, μπορείτε να ακυρώσετε το ασφαλιστήριό σας με γραπτή ειδοποίηση προς την Εταιρία που αποστέλλεται μέσω e-mail ή ταχυδρομικώς. Στην περίπτωση αυτή, τα πληρωθέντα ασφάλιστρα που αναλογούν στην υπόλοιπη διάρκεια της ασφάλισης επιστρέφονται, εκτός αν έχει υποβληθεί οποιαδήποτε αίτηση.

# Ασφάλιση Κατοικίας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν **Ασφάλιση Κατοικίας INTERAMERICAN HOME CONTENT**

**Εταιρία:** INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Η Εταιρία είναι εγγεγραμμένη στην Ελλάδα και έχει ιδρύσει υποκατάστημα στην Κύπρο (με διεύθυνση στην οδό Γρίβα Διγενή 42-44, 1080, Λευκωσία και Αριθμό Εγγραφής, ως αλλοδαπή εταιρία, στο μητρώο του Εφόρου Εταιριών ΑΕ 3036) μέσω του οποίου παρέχει το προϊόν αυτό. Εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος και, αναφορικά με ορισμένα ζητήματα που σχετίζονται με το υποκατάστημά της στην Κύπρο, από τον Έφορο Ασφαλίσεων Κύπρου. **Γ.Ε.Μ.Η.:** 000305801000.

Αυτό το έγγραφο περιλαμβάνει σύνοψη των σημαντικών πληροφοριών του ασφαλιστικού προϊόντος αυτού. Πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες σε σχέση με το ασφαλιστικό προϊόν παρέχονται στα προσυμβατικά έγγραφα (όπως το ενημερωτικό έντυπο και το βιβλίο με τους όρους ασφάλισης) τα οποία είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα [www.interamerican.com.cy/el/info/booklets](http://www.interamerican.com.cy/el/info/booklets) ή σε έντυπη μορφή αν το ζητήσετε, καθώς επίσης και στα έγγραφα του ασφαλιστηρίου σας.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Το προϊόν **INTERAMERICAN HOME CONTENT** είναι ασφάλιση περιεχομένου κατοικίας. Καλύπτει ζημιά που προκαλείται στο περιεχόμενο της κατοικίας, από τους κινδύνους που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα που έχει επιλεγεί. Το προϊόν έχει ένα πρόγραμμα, το Premium Content. Οι καλύψεις που περιλαμβάνονται στο ασφαλιστήριο ισχύουν μέχρι το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο που αναγράφεται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου. Οι παρεχόμενες καλύψεις ισχύουν σωρευτικά μέχρι το σχετικό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο («Α.Κ.») εκτός στις περιπτώσεις όπου ισχύει υπο-όριο.



### Τι ασφαρίζεται;

**Το πρόγραμμα καλύψεων Premium Content περιλαμβάνει τις παρακάτω καλύψεις:**

- ✓ Ζημιά από πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, καπνό.
- ✓ Ζημιά από πρόσκρουση οχήματος, πτώση αεροσκάφους, πτώση δέντρων, κλαδιών, στύλων.
- ✓ Ζημιά από έκρηξη.
- ✓ Ζημιά περιεχομένου στους κοινόκτητους χώρους από καλυπτόμενη αιτία, μέχρι 5% του Α.Κ.
- ✓ Έξοδα πυρόσβεσης και περιορισμού ζημιών, καθαρισμού κατεδαφίσεων και αποκομιδής ερειπίων μέχρι 5% του Α.Κ.
- ✓ Ζημιά από στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές.
- ✓ Ζημιά από καιρικά φαινόμενα (πλημμύρα, καταιγίδα, χαλαζόπτωση & θύελλα).
- ✓ Ζημιά από διαρροή ή θραύση σωληνώσεων και έξοδα διερεύνησης της ζημιάς και αποκατάστασης μέχρι €1.000.
- ✓ Αστική ευθύνη έναντι τρίτων συνέπεια πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας, καταιγίδας, θύελλας, μέχρι 50% του σχετικού Α.Κ. αναφορικά με ζημιές σε κτίριο και 50% του σχετικού Α.Κ. αναφορικά με ζημιές σε περιεχόμενο.
- ✓ Ζημιά ή απώλεια στο περιεχόμενο (με διάρρηξη ή ληστεία).
- ✓ Ζημιές σε ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές λόγω βραχυκυκλώματος, μέχρι 3% του Α.Κ.
- ✓ Ζημιές από κακόβουλες ενέργειες.
- ✓ Ζημιές από κινδύνους άλλους από αιτίες που καλύπτονται ειδικά όταν οφείλονται σε αιφνίδιο και απρόβλεπτο γεγονός, μέχρι €5.000.
- ✓ Ζημιές από σεισμό.



### Τι δεν ασφαρίζεται;

**Γενικά** (ισχύουν για όλες τις καλύψεις):

- × Ανάλογα με το πρόγραμμα που επιλέγετε, οι καλύψεις που δεν περιλαμβάνονται σε αυτό σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην αριστερή στήλη.
- × Ζημιές στο κτίριο.

**Ζημιές, απώλειες, ευθύνη ή έξοδα που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από ή προκύπτουν σε σχέση με:**

- × Πόλεμο ή τρομοκρατικές ενέργειες.
- × Μόλυνση, ρύπανση.
- × Κατάσχεση, επίταξη, διαταγή ή καταστροφή από οποιαδήποτε αρχή.
- × Εσκεμμένη ή κακόβουλη πράξη, βαριά αμέλεια ή δόλος του
- × Ασφαλισμένου ή άλλου προσώπου που αιτείται αποζημίωση.
- × Προϋπάρχοντα σφάλματα ή ελαττώματα που ήταν ή θα έπρεπε να ήταν γνωστά.
- × Κατολίσηση ή καθίζηση του εδάφους που δεν είναι αποτέλεσμα σεισμού.
- × Φυσιολογική φθορά, παλαιότητα, σήψη.
- × Ελαττωματική κατασκευή ή σχεδιασμό, κακοτεχνία, ελλιπή συντήρηση ή χρήση λανθασμένων ή ελαττωματικών υλικών.

**Οι πιο κάτω ζημιές, απώλειες, δαπάνες και έξοδα:**

- × Δαπάνες αποκατάστασης ζημιάς, οι οποίες στοχεύουν στη βελτίωση της κατάστασης της ασφαλισμένης περιουσίας σε σχέση με την κατάσταση που βρίσκονταν πριν τη ζημιά.
- × Απώλεια ή μείωση της αξίας της ασφαλισμένης περιουσίας.
- × Έμμεση ή επακόλουθη απώλεια ή ζημιά οποιασδήποτε φύσης.
- × Έξοδα συντήρησης.
- × Ζημιές σε αντικείμενα τα οποία βρίσκονται στο ύπαιθρο.
- × Ζημιές που προκαλούνται στην κατοικία που έχει παραμείνει ακατοίκητη για περίοδο μεγαλύτερη από 90 συνεχόμενες μέρες, εκτός αν έχει ειδοποιηθεί προηγουμένως η Εταιρία και συμφωνήσει.

**Τα παρακάτω αντικείμενα:**

- × Τίτλοι, μετοχές, επιταγές, συναλλαγματικές και γενικά έγγραφα.
- × Πολύτιμα ή ημιπολύτιμα στοιχεία, νομίσματα, χρήματα, κοσμήματα, ρολόγια, συλλογές, σπάνια βιβλία, οχήματα, σκάφη και μηχανές θαλάσσης, ποδήλατα, ζώα, τρόφιμα κάθε είδους και ποτά, επιχειρηματικά αντικείμενα.

**Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;**

- ! Για ορισμένες καλύψεις, οφείλετε να πληρώσετε μέρος της ζημιάς. Όπου αυτό εφαρμόζεται υπάρχει αναφορά στον πίνακα του ασφαλιστηρίου σε «απολλαγή», όπου αναγράφεται και το σχετικό ποσό.
- ! Δεν καλύπτεται ζημιά ή απώλεια λόγω κλοπής ή ληστείας αν δεν δηλωθεί στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
- ! Σε περίπτωση που δηλώσατε στην αίτηση ασφάλισης ως εμβαδό των κυρίων χώρων της κατοικίας έκταση μικρότερης της πραγματικής, η αποζημίωση που θα καταβάλλεται θα είναι μειωμένη κατ' αναλογία.
- ! Σε περίπτωση κλυττόμενης ζημιάς στην ασφαλισμένη περιουσία, έχουμε την επιλογή να πληρώσουμε το κόστος επιδιόρθωσης ή αντικατάστασής της ή να αναλάβουμε με δικά μας έξοδα να την επιδιορθώσουμε ή αντικαταστήσουμε μέσω εργολάβων ή προμηθευτών της επιλογής μας.
- ! Εάν δεν επιδιορθώσατε ή αντικαταστήσατε την ασφαλισμένη περιουσία που έπαθε ζημιά μέσα σε έναν χρόνο από την ημερομηνία της ζημιάς ή όπου αυτή δεν ήταν σε καλή κατάσταση εξ αρχής, η αποζημίωση που καταβάλλεται είναι στη βάση της πραγματικής αξίας της περιουσίας που έπαθε ζημιά.
- ! Ορισμένα πολυτελή αντικείμενα καλύπτονται μέχρι €2.500 ανά τεμάχιο και, σε περίπτωση κλοπής, μέχρι 30% του Α.Κ.

**Πού είμαι καλυμμένος;**

- ✓ Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει αποκλειστικά και μόνο για γεγονότα και ζημιές που συμβαίνουν στη διεύθυνση της ασφαλισμένης κατοικίας.

**Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;**

- Να απαντήσετε αληθώς τις ερωτήσεις που περιλαμβάνονται στην αίτηση ασφάλισης και γενικά να είστε ειλικρινής και να παρέχετε πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες στα πλαίσια της ασφάλισης.
- Να μας ενημερώσατε για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία που έχουν δηλωθεί στην αίτηση ασφάλισης, οποιαδήποτε άλλη αλλαγή που μπορεί να επηρεάσει την ασφάλιση ή στιδήποτε που μπορεί να αυξήσει την πιθανότητα ζημιάς (π.χ. αλλαγές στην κατοικία ή τη χρήση ή ιδιοκτησία της, αν η κατοικία πρόκειται να μείνει ακατοίκητη για περίοδο μεγαλύτερη από ενενήντα συνεχόμενες μέρες).
- Να πληρώνετε έγκαιρα το ασφάλιστρο του ασφαλιστηρίου σας.
- Να λαμβάνετε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία της ασφαλισμένης περιουσίας από ζημιά και να τη διατηρείτε σε καλή κατάσταση.

**Σε περίπτωση ζημιάς:**

- Να μας ενημερώσατε για το περιστατικό και υποβάλλατε την σχετική δήλωση ζημιάς το συντομότερο πρακτικά δυνατό.
- Να μην προβείτε σε καμία αλλαγή του χώρου της κατοικίας ή σε επισκευή της ζημιάς χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να ενημερώσατε τις αρμόδιες Αρχές αναφορικά με ζημιά που προκαλείται από πυρκαγιά, κλοπή ή κακόβουλη πράξη.
- Να αποφύγετε οποιαδήποτε ενέργεια που ενδέχεται να προκαλέσει την αύξηση της ζημιάς.
- Να κρατήσατε τα τιμολόγια ή τις αποδείξεις για τα έξοδα των επισκευών.
- Να παρέχετε κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια που εύλογα ζητείται από εμάς.
- Να συνεργάζεστε μαζί μας στα πλαίσια της διαχείρισης απαιτήσεων ή νομικών διαδικασιών.

**Πότε και πώς πληρώνω;**

Το ασφάλιστρο είναι προπληρωτέο εφάπαξ με την έκδοση του ασφαλιστηρίου ή, σε περίπτωση που συμφωνηθεί ειδικά, σε δόσεις, με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα (με ή χωρίς πάγια εντολή).

**Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;**

Η κάλυψη έχει διάρκεια 12 μηνών. Η ημερομηνία και ώρα έναρξης της ασφάλισης, καθώς επίσης και η ημερομηνία και ώρα λήξης, θα αναγράφονται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου σας.

**Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;**

Εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, μπορείτε να υπαναχωρήσετε από αυτό με γραπτή ειδοποίηση προς την Εταιρία που αποστέλλεται μέσω e-mail ή ταχυδρομικά. Σε αυτήν την περίπτωση, τα ασφάλιστρα που πληρώσατε επιστρέφονται στο σύνολό τους, εκτός αν έχει καταβληθεί οποιαδήποτε αποζημίωση ή έχει υποβληθεί οποιαδήποτε αίτηση. Μετά την περίοδο αυτή, μπορείτε να ακυρώσατε το ασφαλιστήριό σας με γραπτή ειδοποίηση προς την Εταιρία που αποστέλλεται μέσω e-mail ή ταχυδρομικά. Στην περίπτωση αυτή, τα πληρωθέντα ασφάλιστρα που αναλογούν στην υπόλοιπη διάρκεια της ασφάλισης επιστρέφονται, εκτός αν έχει υποβληθεί οποιαδήποτε αίτηση.